

## REGULAMENTO DO PASSATEMPO “CUIDADO DA ROUPA” VILEDA & GOLDENERGY

A FREUDENBERG HOME AND CLEANING SOLUTIONS IBÉRICA S.L. – SUCURSAL EM PORTUGAL S.A (doravante designada por VILEDA) com sede no Apartado 12170 1061-001 Lisboa Codex Portugal, com o número único de pessoa coletiva 980067073, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Cascais sob o mesmo número, com o capital social de 473.266,99 euros, desejando levar a efeito a partir de 01 de Janeiro de 2024 e até às 23h59 de 01 de Março de 2024, um passatempo denominado “Cuidado da Roupa” da VILEDA & Gold Energy - Comercializadora de Energia, S.A (doravante designada por GOLDENERGY), com sede na Quinta do Almor, Fraga de Almotelia, Loja 4, R/C B, 5000-061 Vila Real, com o número único de pessoa coletiva 507857542, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Vila Real sob o mesmo número, com o capital social de 1.500.000 euros estabelece o presente REGULAMENTO.

### 1º Destinatários

O concurso destina-se a todos os indivíduos maiores de 18 anos residentes em Portugal Continental, que adquiram pelo menos 1 (um) estendal, ou 1 (uma) tábua, ou 1 (uma) capa de engomar VILEDA, entre os dias **01 de Janeiro de 2024 e 01 de Março de 2024**. Os produtos da marca VILEDA abrangidos por este passatempo não sofrerão aumentos de preço em virtude da realização deste concurso.

Não poderão participar na promoção, sendo por isso desconsiderados para todos os efeitos, os sócios, administradores ou empregados da VILEDA, ou dos parceiros envolvidos na promoção, assim como os seus familiares diretos ou os seus respetivos cônjuges. Apenas serão aceites participações realizadas pelo próprio participante. Qualquer participação realizada por terceiros, grupos de consumidores, ou outros grupos, não será considerada válida.

### 2º Participação

A mecânica do presente passatempo é a seguinte:

- O participante deverá comprar **pelo menos 1 (um) estendal, ou 1 (uma) tábua, ou 1 (uma) capa de engomar Vileda, entre os dias 1 de Janeiro de 2024 e 1 de Março de 2024**.
- O participante deverá aceder ao site [www.ganhacomvileda.com](http://www.ganhacomvileda.com) onde indicará os seus dados pessoais (incluindo endereço de email e contacto telefónico) e de compra (comprovativo de compra). É obrigatório que seja visível na imagem do talão, a data de compra, o nome do estabelecimento onde a compra foi efetuada, descrição do produto comprado e o montante total.
- De seguida, o mesmo deverá **submeter uma fotografia criativa** da sua autoria, que contenha a imagem do produto adquirido.

1 (um) talão de compra equivale a 1 (uma) participação. O mesmo participante poderá participar mais do que uma vez, desde que o talão seja diferente e cumpra os requisitos acima referidos, não podendo, no entanto, ser-lhe atribuído mais do que um prémio, independentemente do número de participações que realizar. A data-limite de participação é o dia 8 de Março de 2024, às 23h59. A partir dessa data, ficam automaticamente excluídas todas as participações eventualmente recebidas.

### 3º Vencedores

1 - **Serão apurados vinte vencedores com base nas fotografias mais criativas que tenham sido submetidas**. As participações vencedoras serão escolhidas por um júri constituído pela promotora deste passatempo, que será composto pelos membros por esta escolhidos e que decidirá segundo o seu livre, exclusivo e irrecorrível critério. O apuramento dos vencedores será anunciado até ao dia 15 de Março

de 2024, no site [www.ganhacomvileda.com](http://www.ganhacomvileda.com), sendo que os vencedores receberão também um e-mail para o contacto que tenha sido fornecido no momento da participação ao qual deverão responder no prazo máximo de 10 (dez) dias úteis.

2 – A cada um dos vinte vencedores será atribuído um prémio, constituído pelo fornecimento gratuito de consumo de eletricidade por parte da GOLDENERGY durante o período de um ano, até ao limite do valor total de 700 (setecentos) euros no mesmo período, devendo o custo do eventual excesso de consumo (que ultrapasse os 700 euros) ser suportado pelo participante premiado.

3 – Para os efeitos do número anterior, os participantes premiados serão, no prazo de 15 (quinze) dias úteis contado da data em que enviarem o email de resposta previsto no nº 1 desta cláusula, contactados pela equipa de apoio ao cliente da GOLDENERGY, telefonicamente e/ou por email, com vista à efectivação da mudança do fornecedor de energia e à cessação do contrato com o anterior.

4 – O prazo de um ano referido no nº 2 desta cláusula contar-se-á a partir da data em que a mudança de fornecedor de energia entre em vigor ou a partir do termo do prazo previsto no número anterior desta cláusula, casos os vencedores, à data do apuramento, já sejam clientes da GOLDENERGY.

#### 4º Prémio

Em nenhuma circunstância o prémio previsto neste regulamento será remível em dinheiro, não sendo possíveis a mudança, alteração, substituição ou compensação do prémio a pedido do vencedor. A comercialização e /ou transmissão a favor de terceiro do prémio é proibida. A renúncia ao prémio por parte do participante vencedor não lhe confere qualquer direito a ser indemnizado ou compensado.

A VILED A e a GOLDENERGY não serão responsáveis caso a efectivação do prémio seja impedida por efeito do fornecimento pelo vencedor de dados incorretos ou da impossibilidade de contacto com o mesmo, bem como pela existência de qualquer impedimento à mudança de comercializador de energia para a GOLDENERGY, caso em que o vencedor será automaticamente excluído do passatempo e será atribuído o prémio ao participante que, logo a seguir ao vigésimo vencedor, tenha obtido a melhor classificação.

#### 5º Protecção de Dados

Em conformidade com as disposições do Regulamento (UE) 2016/679 DO PARLAMENTO EUROPEU de 27 de abril de 2016 relativas à protecção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados (RGPD), o usuário é informado de que os dados pessoais que fornece através do e-mail [info@viledaportugal.com](mailto:info@viledaportugal.com) serão incorporados e tratados num ficheiro informático propriedade da empresa Freudenberg Home and Cleaning Solutions Ibérica S.L. – SUCURSAL EM PORTUGAL S.A, e partilhados com a GOLDENERGY.

Os participantes, a fim de poderem participar, e sob pena de as suas participações não poderem ser consideradas, devem, no website através do qual participam previsto no artigo 2º deste regulamento, dar o seu consentimento expresso ao tratamento pela Freudenberg Home and Cleaning Solutions Ibérica S.L. – SUCURSAL EM PORTUGAL S.A dos dados pessoais que fornece, dados esses que serão incorporados e tratados num ficheiro informático propriedade da empresa Freudenberg Home and Cleaning Solutions Ibérica S.L. – SUCURSAL EM PORTUGAL S.A e partilhados com a GOLDENERGY, sendo que estas que os processarão com o único propósito de gerir este passatempo.

Os participantes concordam expressamente que, caso sejam vencedores do prémio, o seu nome e a inicial do seu primeiro apelido sejam publicados no website [www.ganhacomvileda.com](http://www.ganhacomvileda.com), sem que tal lhes confira qualquer direito a ser compensados pela VILED A. De igual modo, os participantes, independentemente de serem vencedores, autorizam a promotora deste passatempo a utilizar os mesmos dados e as fotografias com que no mesmo tenham participado, independentemente de serem vencedoras ou não, no todo ou em parte, bem como qualquer dos elementos que as componham, sem limitação de

tempo, para fins publicitários, de comunicação e de marketing, da promoção da identidade da mesma promotora e dos produtos pela mesma comercializados, mediante qualquer meio que para aqueles fins possa ser utilizado.

O consentimento expresso previsto nos dois parágrafos antecedentes deverá ser dado mediante a inclusão no email acima referido das seguintes frases: «Dou expressamente o meu consentimento ao tratamento pela Freudenberg Home and Cleaning Solutions Ibérica S.L. – SUCURSAL EM PORTUGAL S.A dos meus dados pessoais para os fins previstos na cláusula 5ª do regulamento do passatempo em que participo mediante o envio da presente mensagem de correio eletrónico. Dou igualmente o meu consentimento expresso à utilização dos mesmos dados e das fotografias com que participo no passatempo, independentemente de virem a ser vencedoras, no todo ou em parte, bem como qualquer dos elementos que as componham, sem limitação de tempo, para fins publicitários, de comunicação e de marketing, da promoção da identidade da mesma promotora e dos produtos pela mesma comercializados, mediante qualquer meio que para aqueles fins possa ser utilizado».

A finalidade da recolha de dados pessoais é apenas a gestão do presente passatempo, a determinação e a entrega dos prémios atribuídos e os fins publicitários, de comunicação e de marketing acima referidos. Os dados facultados pelos concorrentes no âmbito deste passatempo serão partilhados com a Goldenergy para que esta possa contactar dos vencedores com vista à efectivação dos prémios eventualmente atribuídos.

A VILEDA e a GOLDENERGY comprometem-se a destruir todos os dados a que tenham tido acesso no presente passatempo até ao final do prazo de 90 dias úteis após o fim do mesmo, exceto quando tenham autorização para o seu tratamento para outra finalidade.

A VILEDA e a GOLDENERGY não comunicarão os dados recolhidos a terceiros sem autorização expressa do respetivo titular ou quando essa comunicação não decorra do cumprimento de uma obrigação legal.

O participante poderá exercer seus direitos de acesso, portabilidade, retificação, limitação ao tratamento, oposição e exclusão, bem como revogar seu consentimento para o processamento de seus dados, mediante mensagem de correio eletrónico a enviar para o endereço de e-mail [info@viledaportugal.com](mailto:info@viledaportugal.com) ou por correio para o Apartado 12170 1061-001 Lisboa Códex Portugal

Os participantes podem direccionar as suas reclamações à CNPD – Comissão Nacional de Proteção de Dados, autoridade competente em matéria de proteção de dados pessoais.

#### 6º Informação Adicional Relativa a Fraude

A VILEDA reserva-se o direito de alterar qualquer um dos prémios e/ou características dos mesmos, bem como as condições do Concurso, se necessário.

VILEDA reserva-se no direito de eliminar qualquer participante que, de alguma forma, utilize meios que não os permitidos pelo presente regulamento, viole alguma das respetivas disposições e/ou participe de forma considerada fraudulenta e/ou, por qualquer forma, abusiva, ou ainda quando não forneça a documentação necessária à participação no Concurso.

Entende-se como fraude quando:

- O participante se regista com dados falsos ou que não correspondem à sua identidade.
- Recorra a faturas ou talões de compra duplicados ou falsificados.

A decisão da VILEDA, é soberana e irrecorrível. Todas as formalidades constantes do presente regulamento são absolutamente determinantes para a atribuição de qualquer prémio nele previsto, pelo que a respetiva preterição ou incompletude implicará sempre a exclusão dos participantes.

Embora a VILEDA faça todo o possível para evitar o fornecimento de dados ou documentos incorretos ou falsos pelos participantes, a VILEDA não será responsável pela veracidade dos dados ou documentos que os participantes fornecem. Se os dados ou documentos fornecidos não estiverem corretos ou tiverem erros, a VILEDA não será responsável pela impossibilidade de contacto com os possíveis vencedores com vista a lhes comunicar o resultado e gerir a entrega do prémio, assim como não será responsável por todo e qualquer incidente que possa resultar da inexactidão ou falsidade dos dados ou documentos fornecidos.

O prazo máximo estabelecido para qualquer tipo de reclamação referente e/ou relacionado com o concurso é de 30 dias após o término do presente passatempo.

A VILEDA está isenta de qualquer responsabilidade em caso de interrupções de serviço, atrasos, erros, mau funcionamento ou outros inconvenientes das redes de comunicação eletrónica que tenham origem em causas fora do controle da VILEDA e evitem o desenvolvimento normal do concurso por motivos alheios ao controle da empresa e especialmente por atos externos de má-fé.

A VILEDA reserva-se o direito de excluir participantes que enviem material que contenha vírus ou qualquer outro código informático capaz de danificar, interferir, intercetar ou violar a segurança de qualquer sistema, informação ou dados, bem como quando os dados pessoais fornecidos são incorretos ou falsos.